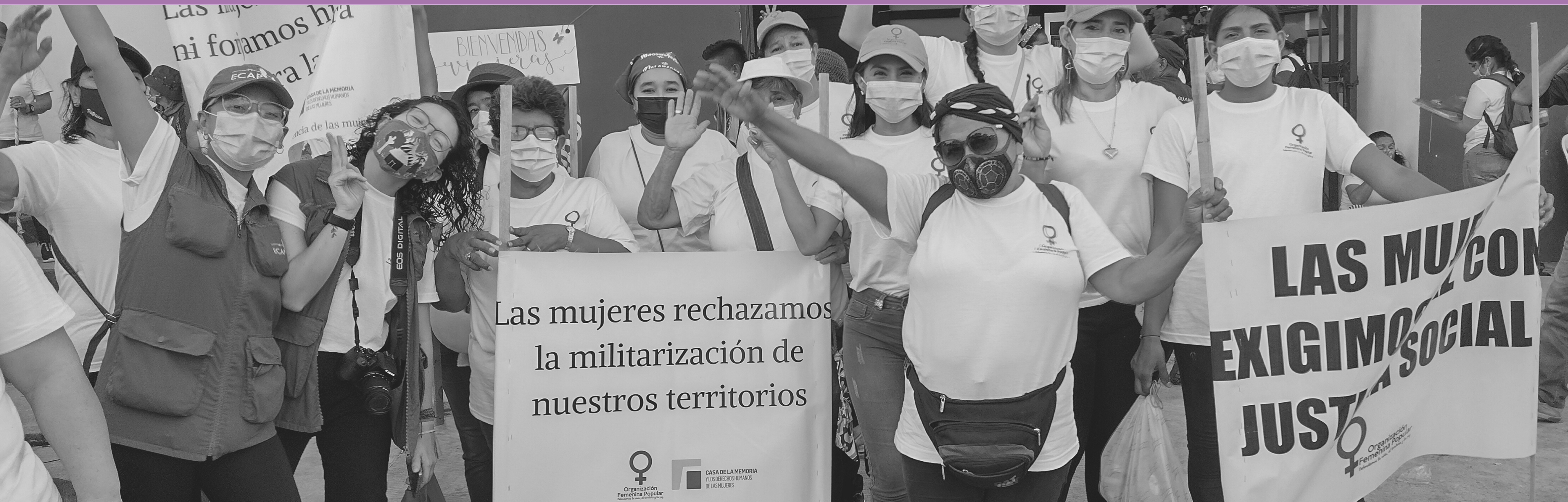


INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO EN LA ORGANIZACIÓN FEMENINA POPULAR ENTRE LOS AÑOS 2012 Y 2021



**UN AGRADECIMIENTO A TODAS LAS PERSONAS QUE
CONTRIBUYERON A LA RECONSTRUCCIÓN DE LA
EXPERIENCIA CON SUS RELATOS**



CONTENIDO

1. ¿Por qué una sistematización de experiencias?

2. Conceptos clave

3. Metodología

4. Hallazgos del archivo documental

5. Hallazgos de la conversación con las actoras que hicieron parte del proceso

6. Facilitadores y ventajas vs. Obstáculos y debilidades

7. Buenas prácticas

8. Recomendaciones.

¿POR QUÉ UNA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS?

Para analizar de manera introspectiva los procesos de atención a víctimas de violencia basada género. Se busca recuperar los aprendizajes colectivos y comprender los procesos históricos de las experiencias de atención vividas, identificando aciertos y posibles fallas.

CONCEPTOS CLAVE

-Violencia basada en género. La violencia de género hunde sus raíces en las relaciones de género dominantes de una sociedad, como resultado de un histórico desequilibrio de poder. En la sociedad colombiana, el dominio es masculino por lo que los actos se dirigen en contra de las mujeres o personas con una identidad de género diversa (lesbianas, gay, bisexuales, transgeneristas e intersexuales) con el fin de perpetuar la subordinación. (Corte Constitucional de Colombia, T-878 de 2014)

-Violencia basada en género contra la mujer. Es cualquier acción u omisión, que le cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial por su condición de mujer. También son catalogadas como violencia las amenazas de tales actos y la coacción o privación arbitraria de la libertad en el ámbito público o en el privado. (Ley 1257, 2008, art. 2)

-Derecho a una vida libre de violencia. Es el derecho que tienen todas las mujeres, a que ninguna acción u omisión les cause daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial, o la muerte, por el hecho de ser mujeres. La Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer (Convención de Belém do Pará, 1994) en su artículo 6 dispone que toda mujer tiene derecho a una vida libre de violencia, tanto en el ámbito público como en el privado.

-Debida diligencia. En la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer, de 1993, y en otros instrumentos internacionales se adoptó el concepto de debida diligencia, en relación con la violencia sexista, como criterio para evaluar si un Estado ha cumplido o no sus obligaciones de combatir la violencia contra la mujer. La Corte Constitucional en la sentencia SU-659 (2015) ha indicado que la debida diligencia implica al menos tres contenidos esenciales; (i) prevenir; (ii) investigar y sancionar; y (iii) reparar. Este concepto refuerza el compromiso estatal de adelantar una investigación en la que se establezca la verdad de lo ocurrido. No solo reparación integral, sino, una declaración judicial relacionada con los responsables, y circunstancias que rodearon la vulneración.

METODOLOGÍA

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Entiende las experiencias como procesos históricos complejos en los que intervienen diferentes actores y se llevan a cabo en un contexto económico, social y cultural determinado. La sistematización busca penetrar en la trama de la experiencia vivencial y recrear sus saberes con un ejercicio de teorización y apropiación consciente de lo vivido.

MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

(i) La consulta del archivo y las bases datos de la Organización relacionados con violencia basada en género.

En este punto se recopilaron 483 fotografías, 3 videos y 165 documentos. 128 de ellos se encontraban en formato digital y 37 en físico.

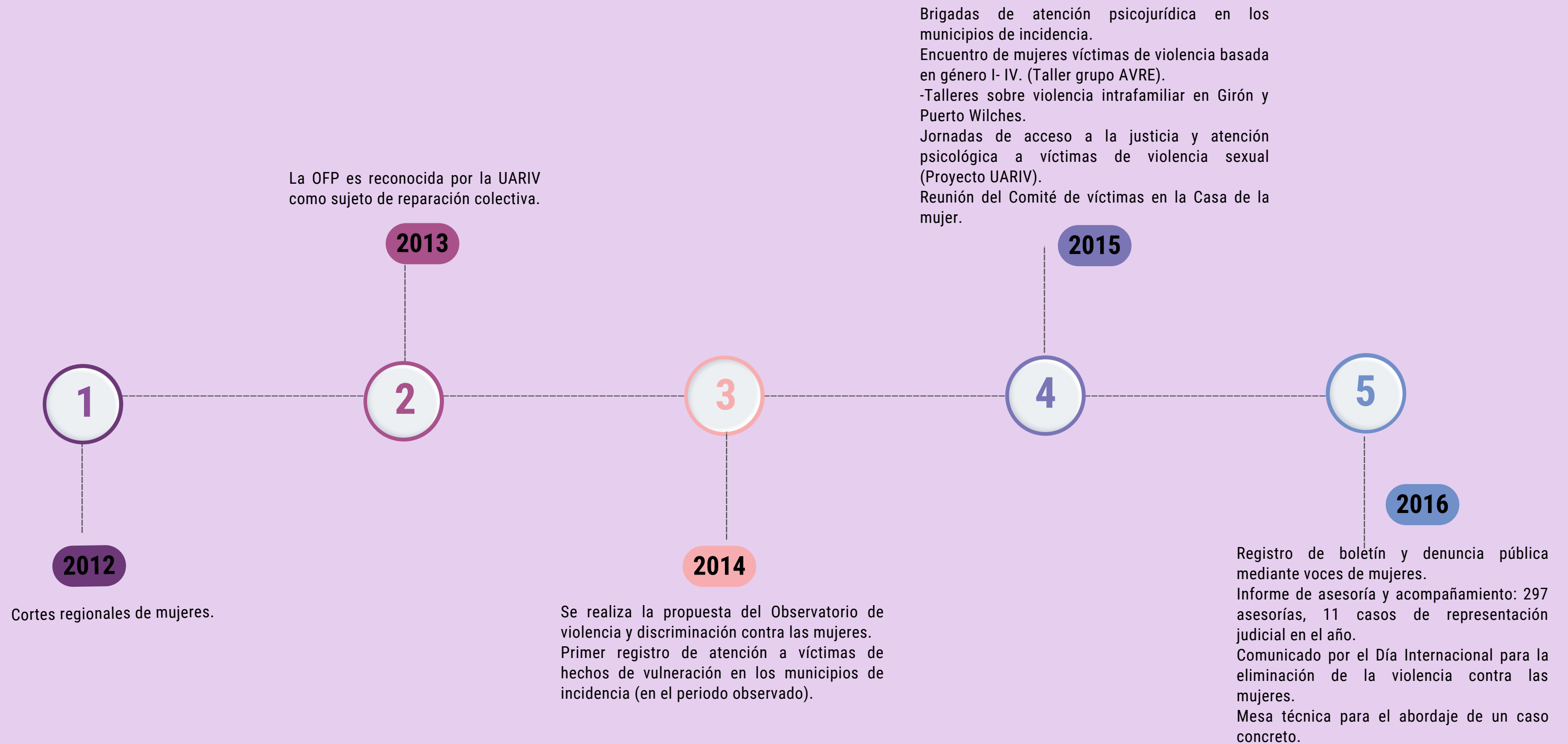
(ii) El diálogo con actoras que hicieron parte del proceso desde diferentes roles.

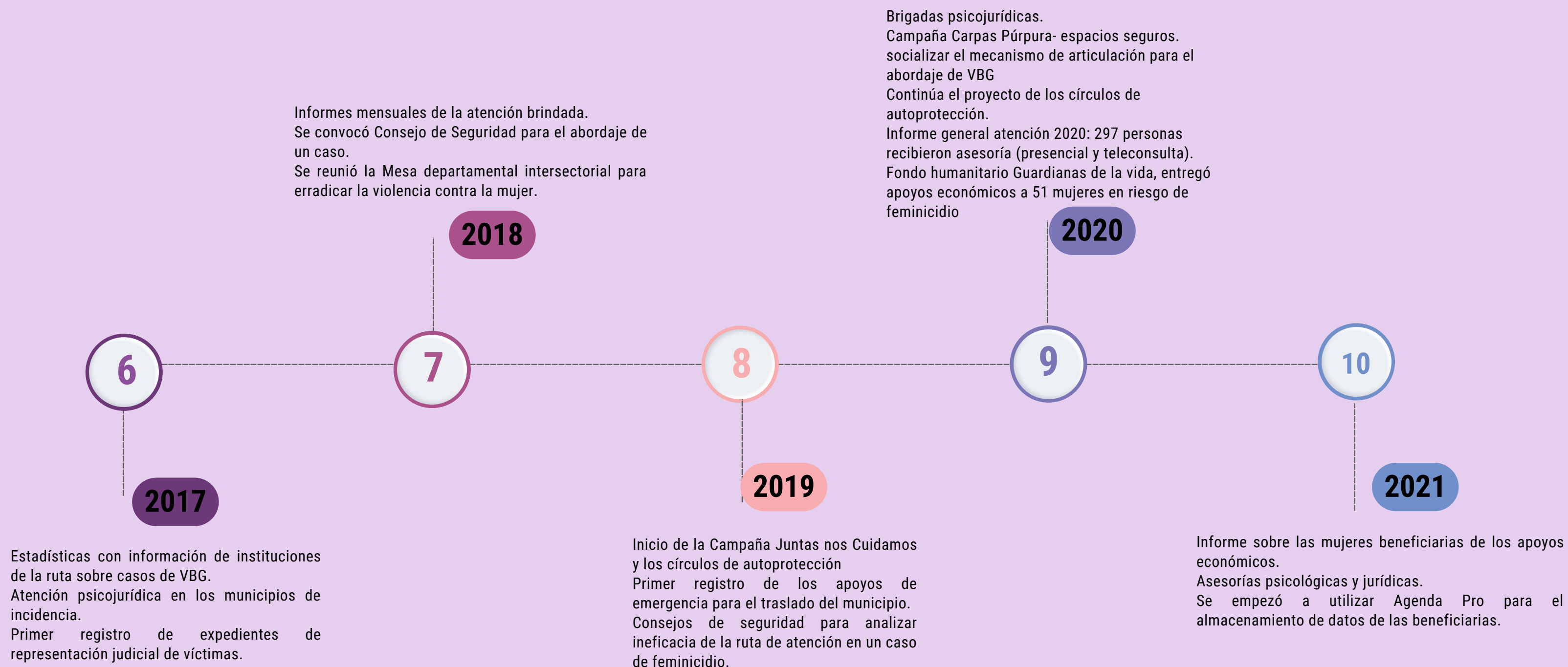
Se emplearon grupos focales y entrevistas semiestructuradas, para conversar con 23 actoras, que compartieron su experiencia a partir de preguntas orientadoras.

Enfoque hermenéutico

Enfoque reflexivo y constructor de la experiencia humana.

HALLAZGOS: ARCHIVO DOCUMENTAL





HALLAZGOS: ARCHIVO DOCUMENTAL

- (i) Los formatos de registro de la atención varían según el proyecto.
- (ii) Muchos de los documentos son planillas de registro, no dan cuenta de lo desarrollado en la atención.
- (iii) En varios de los casos se conserva solo la ficha de recepción de la víctima, pero no hay información del seguimiento.
- (iv) Es probable que parte del archivo se haya perdido o extraviado.
- (v) No se ha llevado registro de todas las actuaciones desplegadas, especialmente en los primeros años del periodo investigado. Esto se debe a que la naturaleza del servicio de atención en ese momento se enfocaba en el acompañamiento social para la activación de la ruta institucional de atención a violencia basadas en género.
- (vi) No se identificó un patrón para el almacenamiento de la información. Desde mediados del 2021, se empezó a utilizar la plataforma Agenda Pro para el almacenamiento y la gestión de datos. Antes de esto, los documentos se guardaban en archivadores AZ



HALLAZGOS DE LA CONVERSACIÓN CON ACTORAS QUE HACEN PARTE DEL PROCESO





HITOS EN EL RUMBO DE LA OFP

-LAS CORTES REGIONALES DE MUJERES 2012- 2013.

Contribuyeron a la comprensión de la violencia contra las mujeres como una violación a derechos humanos.

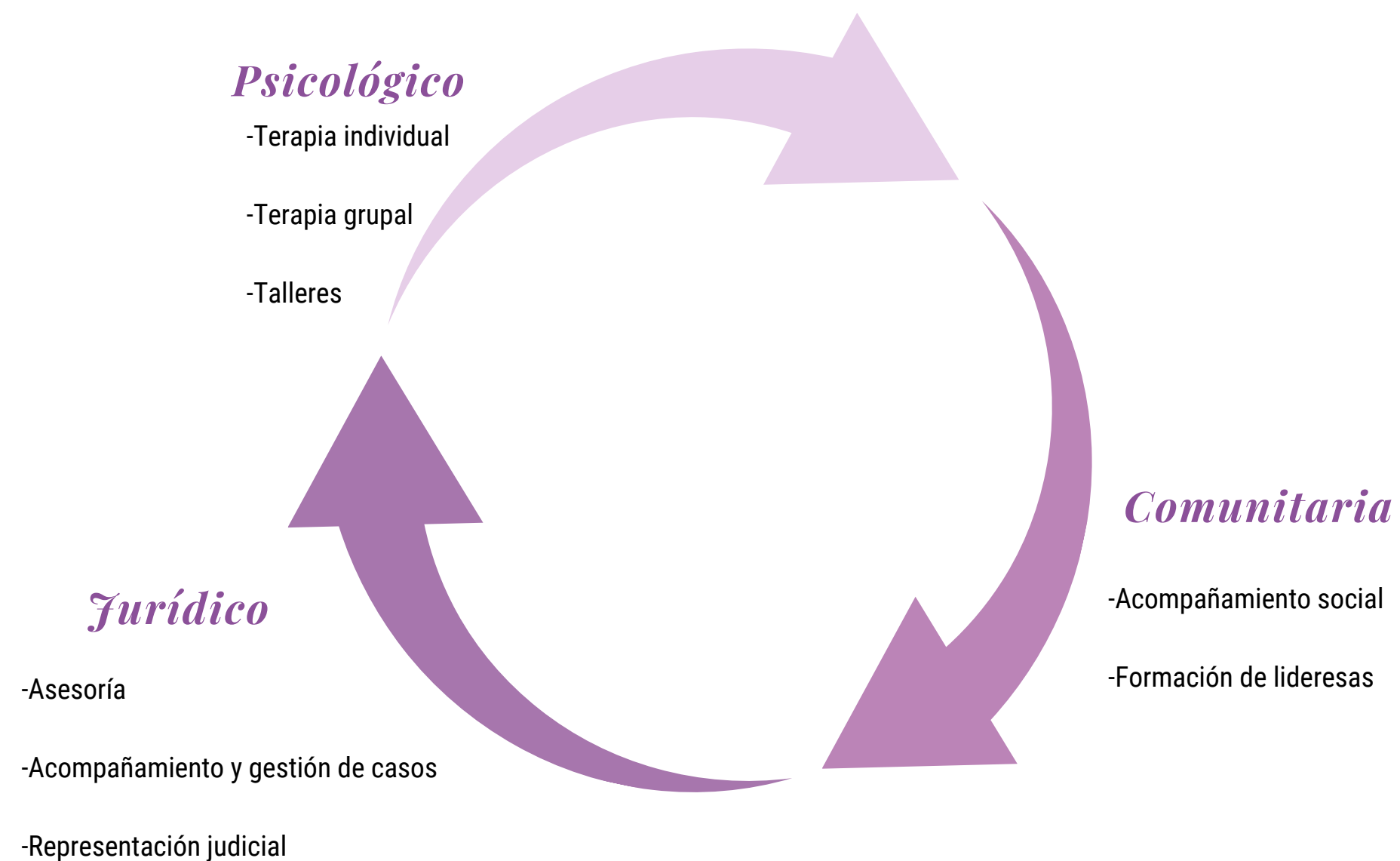
-EL PLAN DE REPARACIÓN COLECTIVA, 2013.

Permitió la reactivación de la atención a mujeres víctimas de violencia basada en género.

-CONSEJOS DE SEGURIDAD, 2021.

Se institucionalizaron los Consejos de Seguridad para mujeres en Barrancabermeja.

LA ATENCIÓN A VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO





ACCESO AL SERVICIO

Las principales formas en las cuales se brinda atención a violencias basadas en género son: (i) A través de las Brigadas psicojurídicas en los municipios (ii) Atención en Barrancabermeja (iii) Atención por medios virtuales.

Las mujeres usualmente llegan a la OFP:

DIRECTAMENTE

VOZ A VOZ

GESTORAS SOCIALES

DESDE OTROS PROGRAMAS DE LA OFP

REMITIDAS POR INSTITUCIONES DEL ESTADO

LITIGIO ESTRATÉGICO

PANORAMA DE VBG EN LA REGIÓN E IMPACTO DE LA OFP

Los municipios de incidencia comparten varios factores de riesgo, tales como (i) la cultura patriarcal familiar, (ii) la presencia de actores armados, (iii) la reincorporación de ex combatientes en los hogares, (iv) la industria económica masculinizada (minería, extractivismo y explotación, fracking y la palma), (v) la trata de personas, la explotación sexual de niños y niñas, (vi) la violencia política y (vii) la feminización de la pobreza, que promueve la dependencia económica hacia una figura masculina.

Aunque la VBG afecta sustancialmente a los municipios de la región con la misma intensidad, se ha podido identificar diferencias en la respuesta de las mujeres a la situación de violencia.



IMPACTO

Proteger a las mujeres y sus hijas.

Gracias a la incidencia de la OFP se ha logrado en Barrancabermeja: (i) la implementación de la atención 24 horas en la Comisaría de Familia, (ii) la institucionalización de los Consejos de Seguridad para casos de VBG y (iii) la creación de la Secretaría de las Mujeres y la Familia.

ESTRATEGIAS ALTERNATIVAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN

Transición hacia una vida libre de violencias

- Mercados populares
- Unidades productivas
- Espacios de reparación

Incidencia política

- Conmemoración de las fechas
- Movilizaciones y plantones
- Voces de mujeres
- Consejos de seguridad de mujeres
- Observatorio de violencias
- Revista La Mohana y libros

Psicosocial

- Atención comunitaria
- Estrategia Juntas nos cuidamos: Proyecto de círculos de autoprotección
- Visitas domiciliarias
- Apoyo humanitario de emergencia

Formación

- Talleres de género
- La educación popular
- Programas de formación técnica



ELEMENTOS QUE INCIDEN EN EL OBJETO DE ATENCIÓN

Fortalezas y facilitadores

De la Organización

Reconocimiento como actor político y referente para las mujeres y la institucionalidad a nivel municipal, regional, nacional e internacional.

Buena relación con las autoridades públicas, especialmente del orden nacional.

Las mujeres confían en la Organización y se sienten respaldadas por ella. La relación directa y permanente con las mujeres en los barrios.

El compromiso y amor que profesan todas y cada una de las mujeres que han hecho parte del equipo de trabajo.

El apoyo a la mujer víctima no se limita en el tiempo. Se reconoce que las secuelas de la violencia pueden perdurar años y décadas.

Apoyo para la transición a una vida libre de violencias

Se realiza veeduría a la ruta de atención a violencias basada en género.

El enfoque de género se aplica a todos los proyectos que inicia la Organización

Obstáculos y debilidades

De la Organización

No se da tanta importancia a las prácticas de autocuidado.

No hay una relación laboral entre la Organización y sus trabajadoras.

En la Casa del Primero de Mayo no hay un espacio adecuado para dar atención a las mujeres.

Se trabaja por proyectos, entonces hay limitaciones económicas e incertidumbre sobre la continuidad.

Falta definir el objetivo de la atención a violencia basada en género. No hay una claridad de lo que se espera de esos escenarios.

En Barrancabermeja están la abogada y la psicóloga, pero no alcanzan a cubrir los municipios en solo una semana.

No se cuenta con un equipo de atención permanente en los municipios de incidencia.

ELEMENTOS QUE INCIDEN EN EL OBJETO DE ATENCIÓN

Fortalezas y facilitadores

Del Equipo psicojurídico

Integralidad: manejo psicológico y jurídico.

La humanidad y la profesionalidad de las integrantes del equipo psicojurídico.

Buena comunicación, comprensión y apoyo entre la dupla psicojurídica.

Asesorías virtuales. (A partir del COVID 19)

Las profesionales del equipo tienen el contacto y pueden solicitar la activación de la ruta en Barrancabermeja y Yondó.

Encuentros de terapia colectiva, en los que las mujeres se apoyan mutuamente.

Actualmente, se está implementando la plataforma Agenda pro para programar las citas jurídicas y psicológicas.

La autoridad para hablar de ciertos temas porque se hace acompañamiento directo a las mujeres en la ruta.

Obstáculos y debilidades

Del equipo psicojurídico

El proceso de atención, depende bastante de la profesional jurídica, que lidera al equipo, si no tiene formación en lo comunitario, este enfoque disminuye en la Organización.

Cuando las profesionales carecen de experiencia y/o formación adquieren las habilidades con el tiempo, pero la transición es compleja.

Ausencia de proceso de inducción y transición a nuevas profesionales.

Los factores de riesgo y el estrés emocional a nivel individual

El promedio aproximado de permanencia por parte de las profesionales es de dos años. Esto afecta la continuidad de los procesos.

La carga laboral es muy alta y hay presión para cumplir las metas.

La Organización no tiene un sistema de cuidado a la cuidadora, ni espacio para el autocuidado. Requiere disponibilidad incluso domingos y festivos.

Amenazas a las trabajadoras de la OFP y pocas medidas de protección para eliminar el riesgo.

ELEMENTOS QUE INCIDEN EN EL OBJETO DE ATENCIÓN

Fortalezas y facilitadores

De las gestoras sociales

Trabajo comunitario desde el cuidado y el acompañamiento.
Establecen lazos de confianza con las mujeres desde los barrios.
Seguimiento social a los casos desde los territorios. (Visitas domiciliarias)
Están presentes en el territorio, conocen sus problemáticas y quiénes necesitan el apoyo de la organización.

Obstáculos y debilidades

De las gestoras

Falta capacitación jurídica de las gestoras.

Las gestoras no tienen contacto y relación con los funcionarios encargados de la ruta.



BUENAS PRÁCTICAS IDENTIFICADAS

- La relación directa y permanente con las mujeres en los barrios por medio de las gestoras sociales.
- La aplicación transversal del enfoque de género a todos los proyectos que inicia la Organización.
- El aprovechamiento de los demás espacios y programas de la Organización para concientizar e instruir sobre la violencia basada en género.
- La capacitación y sensibilización de la comunidad a través de campañas como las Carpas púrpura.
- La creación de un tejido social sororo: la OFP se compone de mujeres que se empoderan y empoderan a otras.
- El apoyo para la transición a una vida libre de violencias por medio de programas de autonomía económica y formación académica
- El apoyo a la mujer víctima de violencia no se limita según el tiempo transcurrido desde el hecho de violencia.

RECOMENDACIONES

-SISTEMA INSTITUCIONAL DE REGISTROS

(i) Crear un formato universal a través del cual se recojan los datos y el seguimiento al proceso jurídico y psicológico de la beneficiaria. (ii) El formato debe ser diligenciado sin importar la clase de acompañamiento que se brinde. (iii) Un espacio digital en donde se registre el expediente de cada usuaria. (iv) El sistema debe mantenerse actualizado con las actuaciones realizadas.

-SOBRE EL TRABAJO SOCIAL Y COMUNITARIO

Convocar y capacitar mujeres de los territorios, interesadas en trabajar por el bienestar de su comunidad, para continuar la labor que se ha venido realizando.

-SOBRE LA INCIDENCIA POLÍTICA

-Exigir el reconocimiento de la importancia de la labor la OFP, no solo en cuanto al valor social, moral y abstracto que posee, sino también su valor económico. A través de acciones simbólicas, como realizar un cálculo aproximado del valor que ha tenido el trabajo de la Organización en la prevención y atención de la VBG durante sus años de funcionamiento, lo cual puede ser presentado junto a otras organizaciones de mujeres.

-Fortalecer los canales de comunicación y la veeduría popular a las instituciones del Estado, especialmente en los municipios de incidencia.





-SOBRE LA CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

-Continuar los esfuerzos de formación a las mujeres de la OFP, especialmente con capacitación sobre género, violencias, rutas de atención, comunicación efectiva y argumentación.

-Organizar un cronograma y plan de talleres, que se proyecte en conjunto con las lideresas y se imparta en cada municipio de incidencia como mínimo una vez al mes. Para esto, se pueden buscar espacios en las instituciones educativas y escenarios comunitarios.

-Para conocer el impacto de los procesos de formación, se recomienda aplicar un procedimiento sencillo de prueba antes y después de las jornadas de capacitación. Esto para medir la apropiación de los conocimientos.

-Proponer y organizar un espacio anual de intercambio de saberes en la Casa Museo de la Mujer, que convoque organizaciones defensoras de los derechos de las mujeres y semilleros de mujer y género de las universidades. Para la convocatoria, se sugiere realizar un concurso de ponencias en materia de género, con el que se promueva la inclusión de una perspectiva comunitaria y popular.

-SOBRE LA ATENCIÓN PSICOJURÍDICA

-Tomar una decisión estratégica frente al tipo de acompañamiento y los resultados que espera obtener de la labor del equipo psicojurídico.

- Garantizar un periodo de capacitación y empalme para las abogadas y psicólogas que se vinculen a la OFP.

-Que la abogada del equipo pueda enfocarse solamente en la atención jurídica.

-Incrementar la planta de atención del equipo, es decir, vincular al menos una abogada y una psicóloga adicionales.

-Promover convenios con las universidades para prácticas, con el fin de que los estudiantes universitarios apoyen la labor de las profesionales.

-SOBRE LA DIFUSIÓN

Impulsar la creación de contenido para las redes sociales, con el fin de conectar con las nuevas generaciones.

-SOBRE EL CUIDADO A LAS CUIDADORAS

-Institucionalizar un sistema de cuidado a la cuidadora, que incluya (i) Talleres de salud mental y manejo de las emociones (ii) Acompañamiento psicológico individual para las personas que hacen parte del proceso de atención (iii) Círculos periódicos de terapia restaurativa colectiva para las mujeres de la organización.

-Se recomienda establecer relaciones laborales con las trabajadoras de la organización.

-ACOMPañAMIENTO HACIA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA

-Fomentar las terapias grupales dirigidas a mujeres que deseen conversar sobre la vida laboral, sexualidad, y relaciones interpersonales.

-Priorizar a las mujeres atendidas por el equipo psicojurídico para el acceso a programas como el de Economía Feminista Popular, apoyo a emprendedoras y NAF.

